

# Carpeta Ciutadana

Març 2007

## **ÍNDEX**

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DES D'ON S'ACCEDEIX .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>FUNCIONALITATS .....</b>	<b>3</b>
1.1	IDENTIFICACIÓ DEL CIUTADÀ.....	3
1.2	ACCÉS A LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA .....	3
1.3	CONSULTA DELS TRÀMITS DEL CIUTADÀ.....	4
1.4	ACCÉS A LES DADES.....	9

### 1 INTRODUCCIÓ

L'aplicació Carpeta ciutadana facilita l'accés a la tramitació telemàtica disponible a l'Ajuntament de Sabadell. La identificació necessària per accedir a la carpeta ciutadana requereix el certificat digital de l'Agència catalana de certificació (IDCat). L'aplicació permet veure tots els tràmits que requereixen de certificat digital per tal de tramitar-se telemàticament, agrupats per categoria i facilita l'accés als tràmits realitzats pel ciutadà per tal que pugui consultar el seu estat actual.

La carpeta ciutadana s'ha desenvolupat íntegrament utilitzant pàgines ASP evitant el codi *javascript* per que pugui ser accessible per qualsevol navegador.

### 2 DES D'ON S'ACCEDEIX

La carpeta ciutadana esta disponible des de diferents punts de la web:

- ✓ la web de tràmits de l'Ajuntament de Sabadell
- ✓ utilitzant el cercador de tràmits, des de les fitxes informatives dels tràmits que necessiten signatura digital
- ✓ integrat amb l'aplicació Sabadell a mida que permet personalitzar els continguts del portal municipal segons el perfil del ciutadà.

### 3 FUNCIONALITATS

#### 1.1 IDENTIFICACIÓ DEL CIUTADÀ

El primer pas quan s'inicia l'aplicació és la identificació del ciutadà utilitzant el seu certificat digital.

#### 1.2 ACCÉS A LA TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

La carpeta ciutadana facilita l'accés als tràmits que requereixen signatura digital per la seva tramitació telemàtica, classificant-los en funció de diferents categories a dos nivells.

## CARPETA CIUTADANA

L'aplicació estructura el primer nivell de categories en pestanyes dintre de les quals es mostren els tràmits possibles agrupats segons el segon nivell de categories.



Figura 1

Al costat del títol del tràmit es mostren dos enllaços: un enllaç a la fitxa informativa del tràmit i un altre a l'aplicació de tramitació telemàtica.

### 1.3 CONSULTA DELS TRÀMITS DEL CIUTADÀ

Amb la pestanya Els meus tràmits es poden consultar tots els tràmits realitzats per la persona identificada.

La informació que es mostra de cada tràmit és la descripció del tràmit i la data de sol·licitud. Aquesta informació s'obté de la consulta directa a les bases de dades corporatives de l'Ajuntament de Sabadell.

## CARPETA CIUTADANA

Ajuntament de Sabadell

Serveis... Cercar

**Carpeta Ciutadana**

VIVRE A SABADELL LA CIUTAT  
L'AJUNTAMENT VISITA SABADELL

**Dades d'Identificació**

Nombre:  
DNI:  
Adreça electrònica:

Multes Població Urbanisme **Els meus tràmits**

Any: 2006 Mes: Agost  
Categoria: Tothas Enviar

Llegenda dels resultats: Informació

Resultats (6)		
Comunicacions	23/08/2006	
Comunicacions sobre el territori	23/08/2006	
Comunicacions sobre el territori	23/08/2006	
Comunicacions sobre el territori	23/08/2006	
Consulta de col·legi i mesa electoral	11/08/2006	
Consulta de col·legi i mesa electoral	08/08/2006	

WSC WAI-AA WCAG 1.0 © 2007 Ajuntament de Sabadell Política de seguretat Contacta

Figura 4

Es poden realitzar consultes amb tres filtre:

- L'any de realització del tràmit
- El mes de realització del tràmit
- La categoria temàtica a la que pertany el tràmit.

Per defecte s'accedeix directament a la llista de tràmits realitzats durant l'any en curs, malgrat que es pot modificar la consulta per accedir als tràmits d'altres anys i modificar els altres dos paràmetres. Es limiten els resultats a 25 registres per evitar consultes que minvin el rendiment del servidor i pensant que és una xifra adequada de tràmits que pot realitzar un ciutadà.

Es pot consultar l'estat actual del tràmit accedint a la fitxa amb la icona que hi ha al costat de la data.

## CARPETA CIUTADANA

Ajuntament de Sabadell

Serveis ...

Cerca

**Dades del Tràmit**

VIVRE A SABADELL LA CIUTAT  
L'AJUNTAMENT VISITA SABADELL

**Consulta de situació de tràmit**

**Consulta d'Expedients**

Tràmit: 12467  
Data sol·licitud: 08/06/2006  
Situació: Resolt  
Data Situació: 08/06/2006  
Observacions:

Pujar Enrera

Contacta Avís legal © 2003 Ajuntament de Sabadell

*Figura 5*

Sempre que s'entri amb la carpeta ciutadana (amb certificat digital) fa possible que les dades que s'ofereixen a la consulta sigui més amplia i es pugui mostrar a més de l'estat actual del tràmit altres dades.

Depenen del tipus de tràmit es mostren 3 formats diferents:

- Tràmit que és una petició a l'ajuntament: es mostren les dades de la sol·licitud.

The screenshot shows a web application interface for the Ayuntamiento de Sabadell. The main header is 'Dades del Tràmit'. Below it, there's a section titled 'Consulta de situació de tràmit' with a sub-header 'Certificat de referència cadastral'. The content includes: Tràmit: 14465, Data sol·licitud: 15/12/2006, Situació: Consulteu aquestes pàgines en breu per veure la situació del tràmit, Data Situació: 15/12/2006, and Observacions: (empty). Below this is the 'Informació del tràmit' section, which contains a 'Dades personals' box with fields for \*DNI/NIF, \*Cognoms i Nom, \*Carrer: Sant Pere, \*Número: 12, \*Bis, \*Escala, \*Pis, \*Porta, \*Municipi: Sabadell, \*Província: Barcelona, \*CP, Telèfon, E-mail, and EXPOSA. At the bottom of this section, it says 'Lloc de recollida: Oficina d'Atenció Ciutadana.'. The footer contains links for 'Contacta', 'Avis legal', and '© 2003 Ajuntament de Sabadell'.

Figura 6

- Tràmit de consulta amb dades relacionades amb el ciutadà: es mostren les dades que constaven a les bases de dades corporatives en el moment que es va realitzar la sol·licitud.

The screenshot shows a web browser window with the title 'Ajuntament de Sabadell'. The main header is 'Dades del Tràmit'. Below it, there are navigation links: 'WURE A SABADELL', 'LA CIUTAT', 'L'AJUNTAMENT', and 'VISITA SABADELL'. The main content area is titled 'Consulta de situació de tràmit' and contains the following information:

**Consulta telemàtica de les dades personals del padró d'habitants**

Tràmit: 14459  
Data sol·licitud: 15/12/2006  
Situació: Resolt  
Data Situació: 15/12/2006  
Observacions:

The second section is titled 'Informació del tràmit' and contains two sub-sections:

**Dades personals**

Nom i cognoms:  
Document:  
Sexe: Dona  
Nivell d'estudis: Primària incompleta  
Data de naixement: 13/02/1973  
Municipi de naixement: SANTA COLOMA DE GRAMENET  
Província de naixement: BARCELONA  
Nacionalitat: ESPANYA  
Municipi de procedència: SANTA COLOMA DE GRAMENET  
Província de procedència: BARCELONA

**Adreça**

Adreça:  
Codi Postal: 08200

At the bottom of the page, there are links for 'Contacta', 'Avis legal', and a copyright notice: '© 2003 Ajuntament de Sabadell'.

Figura 7

- Tràmit per sol·licitar un volant: en aquest cas es mostra un enllaç al volant perquè el ciutadà el pugui consultar.

## CARPETA CIUTADANA

The screenshot shows a web interface for the 'Ajuntament de Sabadell'. The main heading is 'Dades del Tràmit'. Below this, there is a section titled 'Consulta de situació de tràmit' with a sub-heading 'Volant d'empadronament telemàtic. Residència'. The data displayed is as follows:

Tràmit: 14463
Data sol·licitud: 15/12/2006
Situació: Resolt
Data Situació: 15/12/2006
Observacions:

Below this is a section titled 'Informació del tràmit' with the text: 'Document generat per l'Ajuntament de Sabadell. Podeu consultar el document amb aquest [enllaç](#)'.

At the bottom of the page, there are links for 'Contacta', 'Avis legal', and '© 2003 Ajuntament de Sabadell'.

Figura 8

### 1.4 ACCÉS A LES DADES

Tots els accessos a les bases de dades corporatives de l'Ajuntament de Sabadell es realitzen utilitzant serveis web desenvolupats a tal efecte.